

## Liebe Gäste,

natürlich ist es unser Anliegen, dass Sie sich für die Zeit Ihres Aufenthaltes bei uns wohl fühlen. Um das zu gewährleisten, finden Sie im Folgenden einige Hinweise für die Benutzung unseres Hauses, des Gartens und Empfehlungen für die Annehmlichkeiten in der näheren Umgebung.

**Bitte beachten Sie unbedingt die am Ende dieses Dokumentes angefügte Vereinbarung über die Nutzung unseres WLAN-Zuganges im Ferienhaus "Lilie"! Sie ist integraler Bestandteil der Mietbedingungen und es wird die Kenntnisnahme durch die Mieter vorausgesetzt. Gleiches gilt für die Hinweise zur Schadensbegleichung.**

### Im Garten und auf dem Grundstück

Hier werden Sie zur entsprechenden Jahreszeit Obst an Bäumen und Beeren an Sträuchern, aber auch Walnüsse vorfinden, die Sie natürlich gern kosten bzw. verzehren dürfen.

Sollte es Ihnen Spaß machen, können Sie zu Trockenzeiten gern auch den vorhandenen Gartenschlauch benutzen, um Bäumen, Sträuchern und vor allem den Pflanzen auf dem Terrassenbeet Wasser zu spenden. Bitte drehen Sie den Außenwasserhahn konstruktiv bedingt anschließend nicht wieder ganz fest zu - ggf. wieder ein kleines Stückchen aufdrehen, ohne dass Wasser austritt!

Zum Waschen Ihres Autos suchen Sie bitte ausschließlich eine der vielen vorhandenen Waschgelegenheiten an Tankstellen oder die Waschanlage in der Johann-Friedrich-A.-Borsig-Str. auf (2 km, 4 min.).

Ab und zu ist es auch während Ihrer Anwesenheit notwendig, Pflegearbeiten im Garten vorzunehmen (Rasenmähen, Unkrautbeseitigung oder Wässern der Pflanzen) oder Zugang zum Keller zu erhalten. Wir sind bemüht, Ihre Ruhe zu gewährleisten und Sie so wenig wie möglich zu stören - wir werden Ihnen solche Tätigkeiten immer zuvor ankündigen bzw. nachfragen, ob und wann wir diese durchführen können.

Zusätzlich verrichtet ab und zu ein "technischer Mitarbeiter" seinen Dienst auf dem Grundstück: Robbi, der automatisierte Rasenmäher. Gewöhnlich arbeitet er lautlos, so dass Sie sich dadurch nicht gestört fühlen sollten – wenden Sie sich bitte an uns, falls das unerwarteter Weise vielleicht doch der Fall sein sollte! Vielen Dank für Ihr Verständnis!

**Wichtig: Verschließen Sie bitte stets die Gartentore – möglichst auch bei Anwesenheit! – um anderen „Interessenten“ an Robbi nicht „Tür & Tor“ zu öffnen!  
Danke.**

### In der Küche

Wie sehen werden, haben wir uns große Mühe gegeben, die Küche komfortabel und vollständig einzurichten, um Ihnen das Zubereiten von Speisen und Aufbewahren von Lebensmitteln so leicht wie möglich zu machen. Bitte halten Sie dabei die

Arbeitsflächen und den feuchtigkeitsempfindlichen Boden möglichst trocken, um Schäden vorzubeugen!

Bitte stellen Sie keine Gläser mit Motiven, Goldrand o.ä. und auch kein Antihftgeschirr in den Geschirrspüler - eine Anleitung liegt gut sichtbar auf der Arbeitsplatte.

In den Küchenschränken bzw. dem Kühlschrank befinden sich evt. noch Lebensmittel, die vorangegangene Feriengäste nicht vollständig verbraucht und zum weiteren Verzehr zurückgelassen haben - die dürfen und sollen Sie selbstverständlich auch verwenden und aufbrauchen. Gute Lebensmittel sollten nicht im Müll landen.

Ersetzen müssen Sie aufgebrauchte Lebensmittel selbstverständlich nicht, das gilt auch für Verbrauchsmaterial wie Folien und Tüten. Und denken Sie daran, dass Sie nachfolgenden Gästen auch die von Ihnen übrig gelassenen Lebensmittel lieber überlassen sollten, anstatt sie wegzuerwerfen.

Eine Ausnahme bilden Getränke – lassen Sie bitte Trinkflaschen nur leer zurück und gießen Sie restliche Flüssigkeiten weg.

Ein Hinweis zur Benutzung der Umlufthaube: Wenn es das Wetter erlaubt – was meist der Fall sein dürfte – öffnen Sie bitte irgendeinen Flügel des Küchenfensters, wenn Sie mit eingeschalteter Umlufthaube kochen. So können die angesaugte Luft und Kochgerüche vom Herd zum Teil nach draußen geleitet werden und verbleiben nicht in den Wohnräumen.

Den Kühlschrank lassen Sie bitte bei Ihrer Abreise mit geschlossener Tür eingeschaltet. Wir kümmern uns um die Kontrolle übriggebliebener Lebensmittel, das gilt auch für die Vorräte im Schrank.

### *Zur Sicherheit*

Bitte schließen sie beim Verlassen des Grundstücks immer die Haustür und beide Gartentüren ab. Im Fall Ihrer Abreise legen Sie das kleine Schlüsselbund anschließend bitte in den Keysafe zurück (denselben Code benutzen).

Vor Ausflügen, dem Einkauf u.Ä. schließen Sie bitte alle Fenster und die Terrassentür – die Rollos können Sie oben lassen oder auch herunterfahren.

Die Markise sollte beim Verlassen des Grundstücks, aber auch nachts und bei der Gefahr, sie könnte durch Regen nass oder durch Wind beschädigt werden, stets eingefahren werden. Sollten Sie in die Verlegenheit geraten, eine nasse Markise einzufahren, diese bitte bei der nächsten Gelegenheit wieder ausrollen, um Sie trocknen zu lassen.

**Bitte sagen Sie uns unbedingt Bescheid, wenn wir die Markise nach Ihrer Abreise selbst trocknen müssen!**

Die Gartenmöbel können in der Sommersaison meist auf der Terrasse stehen bleiben. Bei Regenwetter die Gartenstühle und den Gartentisch möglichst unter das etwas vorstehende Überdach stellen, auch wenn sie trotzdem nass werden.

**Nehmen Sie bitte unbedingt die Hinweise zur *Schadensbegleichung* am Ende dieses Dokuments zur Kenntnis!**

Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend telefonisch, wenn irgendein Umstand vorliegt, der Ihre oder die Sicherheit des Hauses beeinträchtigt. Die Ansprechpartner finden sie untenstehend.

### *Wäsche & Handtücher*

In jedem Schlafzimmerschrank befinden sich zusätzliche Hand- und Duschtücher sowie Seifen-/Waschlappen. Unbenutzte Wäsche lassen Sie bitte im Schrank - der Umwelt zuliebe waschen wir nur benutzte Handtücher und Wäsche. Dasselbe gilt für zusätzliche Decken, die ebenfalls in den Schränken, aber auch in einer der Kommodenschubladen sein können.

Bei der Abreise bitten wir Sie, die benutzten Handtücher in die Badewanne zu legen. Im Unterbauschrank im Bad befinden sich auch weitere, saubere Handtücher sowie ein Haarföhn. Bitte benachrichtigen Sie uns, wenn Sie aus irgendwelchen Gründen neue Bettwäsche benötigen.

Rufen Sie uns auch an, wenn Sie möchten, dass Handtücher und/oder Bettwäsche nach einer Woche gewechselt werden sollen. In einem normalen Haushalt wäscht man diese auch nicht unbedingt wöchentlich, so dass wir wieder unter umweltfreundlichem Aspekt Wäsche nicht automatisch im wöchentlichen Rhythmus waschen. Halten Sie sich länger in unserem Ferienhaus auf, sprechen Sie so etwas bitte mit uns ab.

### *Die Wohnungseinrichtung*

Die Bücher in Ihrer Wohnumgebung – Belletristik, Nachschlagewerke und Kinderbücher – sind keine Dekoration. Wir würden uns freuen, wenn sie sich damit beschäftigen. Rufen Sie uns wiederrum an, wenn Sie Bedarf an weiteren/anderen Büchern oder Spielen haben. Das Selbe gilt für die vorhandenen - z.T. sogar selbst erstellten - DVDs bzw. BluRays.

Die Möbel aus Eiche-Echtholz sind geölt und nicht gegen Feuchtigkeitsschäden resistent. Sollten Sie Flüssigkeiten oder Speisereste wegwischen müssen, machen Sie das bitte schnellstmöglich und trocknen Sie anschließend unbedingt wieder die Möbeloberflächen.

Zum Fernsehen oder der Wiedergabe von Datenträgern stehen Ihnen ein moderner Flatscreen-TV, ein BluRay-Player und ein UKW-Radio (im AV-Receiver integriert) zur Verfügung. Sie empfangen damit sämtliche Free-TV-Programme, die über Astra-Satellit ausgestrahlt werden. Ein Pay-TV-Empfang ist nicht möglich.

Die Unterhaltungselektronik wird über den AV-Receiver gesteuert, der immer eingeschaltet werden muss, um fernzusehen, Radio zu hören oder eine CD/DVD oder BD abzuspielen. Über den Anschluss an dem vorhandenen Router stehen Ihnen ein Festnetz-Telefon und WLAN zur Verfügung. Auf dem Fernsehtisch liegen die Angaben für einige TV-Kanäle und das WLAN-Passwort aus.

Für Telefon und WLAN haben wir einen Flatrate-Vertrag, so dass Ihnen keine weiteren Kosten beim Telefonieren und Surfen im Internet entstehen. Die Datenübertragungsrate beträgt dabei max. 6 MBit/s im Download.

Achtung: Sollten Sie mit dem Festnetztelefon gebührenpflichtige Rufnummern anrufen oder kostenpflichtige Internetinhalte nutzen, müssen wir Ihnen diese Kosten in Rechnung stellen!

**Die missbräuchliche Nutzung/Verbreitung urheberrechtlich geschützter Medien (Videos, Filme, Musik...) über unseren Internetanschluß ist in keinem Fall gestattet!**

### *Abfall- Und Müllentsorgung*

Die Mülltonnen vor dem Carport lassen die übliche Mülltrennung zu:

- Papier und Pappe
- Grüner Punkt (gelber Sack)
- Haus-/Restmüll

Die Behälter sind dementsprechend beschriftet. Bitte werfen Sie die entsprechenden Abfälle – bis auf Papier und Pappe – nur in die in den Tonnen befindlichen Plastetaschen, nie direkt in die Tonnen! Benachrichtigen Sie uns, wenn Abfallsäcke voll sind und weitere fehlen – wir stellen Ihnen umgehend neue zur Verfügung.

Lassen Sie Altglas (Flaschen, Marmeladengläser etc.) bitte im Haus zurück – wir werden Sie später selbst entsorgen.

### *Ausflüge & Erlebnisse*

Gewöhnlich ist es das Hauptziel Ihres Aufenthaltes, etwas Neues zu erleben, Ausflüge zu machen, neue Eindrücke zu sammeln und sich dabei zu erholen. Die Umgebung – sowohl, was die Nähe Berlins als auch das grüne Umland oder die Stadt Bernau selbst betrifft - ist hierfür geradezu prädestiniert.

Das ist auch der Grund für die Unmöglichkeit, Ihnen auch nur eine annähernd vollständige Beschreibung bzw. Empfehlung für sehenswerte Ziele geben zu können. Wir geben Ihnen auf unserer Website aber trotzdem eine Vielzahl von Hinweisen für lohnenswerte Ausflüge, Aktionen und Sehenswürdigkeiten in Bernau, dem ganzen Barnim und Berlin:

**[www.ferienhaus-bernau-berlin.de](http://www.ferienhaus-bernau-berlin.de)**

Mit speziellen Anliegen können Sie sich aber auch an uns persönlich wenden, um sich zu informieren oder eine Empfehlung zu erhalten.

### *Supermarkt & Co.*

Für Ihren normalen täglichen Bedarf stehen Ihnen zwei günstige, nahegelegene Einkaufsmöglichkeiten zur Verfügung. Wenn Sie das Grundstück verlassen und sich notwendigerweise nach rechts wenden, gehen/fahren Sie an der nächsten Kreuzung (Rosenstraße) noch einmal nach rechts. Nach weiteren ca. 350 m liegt ein **NORMA-Markt** mit angeschlossenen **Döner-Imbiss** rechts direkt an der Ampelkreuzung. Nach

dem Überqueren der Zepernicker Chaussee/Heinersdorfer Str. stoßen Sie auf das **Forum Bernau** mit einem **EDEKA-Supermarkt** (ausreichend Parkplätze sind stets vorhanden).

Hier befinden sich auch eine **Apotheke** und innerhalb desselben Komplexes das **Griechische Restaurant Athos** und ein **Vietnamesischer Imbiss** (gute, schmackhafte und preiswerte Küche). Ebenfalls in der Nähe liegen ein weiterer **Asiatischer Imbiss** und das **Kim Sushi Thailand Asia Spezialitäten**, ein Imbiss für etwas gehobeneren Ansprüche.

Gehen sie noch einmal etwa 250 m weiter, stoßen Sie direkt auf das **Sportforum Bernau**, das alle möglichen sportlichen Betätigungen, incl. eines Schwimmbads, anbietet.

Ca. 2 km entfernt befindet sich der **S-Bahnhof Bernau**. Alle 20 min. bringt Sie ein Zug an alle Ziele, die Sie in Berlin ansteuern möchten. Dazu müssen Sie eine Fahrkarte (ggf. am Automaten auf dem Bahnsteig oder **digital per VBB-App** auf Ihrem Smartphone) für die **Bereiche A/B/C** lösen (Berlin-Zentrum). Der Preis wird ständig durch den Bahnbetreiber aus Gründen steigender Kosten weiter erhöht. Eine oft schnellere Möglichkeit, an's Ziel zu kommen, bietet die Nutzung der **Regionalbahn (RE)** vom selben Bahnhof aus in Richtung **Berliner Hauptbahnhof**.

Auf [www.vbb.de](http://www.vbb.de) können Sie sich umfassend über alle Verkehrsverbindungen informieren.

Natürlich können Sie den Bahnhof Bernau (oder Friedenstal) u.a. Ziele auch mit den **Öffentlichen Nahverkehrsmitteln** erreichen – direkt vor dem Forum Bernau befindet sich die Haltestelle für **Busse**.

### *Jetzt noch Ihre Ansprechpartner*

Katja Peinelt	0170-5450691 / 03338-7067364
Rainer Flemming	0160-5519836 / 030-94414337
Gudrun Flemming	0175 -801758 / 030-94414337

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit der Erholung! Haben Sie einen Vorschlag zur Verbesserung unseres Service lassen Sie uns das bitte wissen - wir sind auf das Feedback unserer Gäste angewiesen. Vielen Dank.

### *Und eine letzte Bitte*

Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, freuen wir uns über eine positive Reaktion. Schreiben Sie Ihren Kommentar in das ausliegende Gästebuch oder hinterlegen Sie Ihre Bewertung ggf. auch online im Internet.

*Ihre Familie Flemming*

# Vereinbarung

## über die Nutzung des Internetzugangs im Ferienhaus "Lilie" über WLAN

### 1. Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN

Der Vermieter unterhält in seinem Ferienobjekt einen Internetzugang über WLAN. Er gestattet dem Mieter für die Dauer seines Aufenthaltes im Ferienobjekt eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs zum Internet. Der Mieter hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLANs zu gestatten oder die Zugangsdaten – auch nach der Abreise – an Dritte weiterzugeben.

Der Vermieter gewährleistet nicht die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck. Er ist jederzeit berechtigt, für den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Mieters ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen, wenn der Anschluss rechtsmissbräuchlich genutzt wird oder wurde, soweit der Vermieter deswegen eine Inanspruchnahme fürchten muss und dieses nicht mit üblichen und zumutbaren Aufwand in angemessener Zeit verhindern kann.

Der Vermieter behält sich insbesondere vor, nach billigem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten).

### 2. Zugangsdaten

Die Nutzung erfolgt mittels Zugangssicherung. Die Zugangsdaten (Login und Passwort) dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Will der Mieter Dritten den Zugang zum Internet über das WLAN gewähren, so ist dies von der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Vermieters und der mittels Unterschrift und vollständiger Identitätsangabe dokumentierter Akzeptanz der Regelungen dieser Nutzungsvereinbarung durch den Dritten zwingend abhängig. Der Mieter verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten. Der Vermieter hat jederzeit das Recht, Zugangscodes zu ändern.

### 3. Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung

Der Mieter wird darauf hingewiesen, dass das WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglicht, Virenschutz und Firewall stehen nicht zur Verfügung. Der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Der Vermieter weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des WLANs auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Mieters. Für Schäden an digitalen Medien des Mieters, die durch die Nutzung des Internetzuganges entstehen, übernimmt der Vermieter keine Haftung, es sei denn die Schäden wurden vom Vermieter und/ oder seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

### 4. Verantwortlichkeit und Freistellung von Ansprüchen

Für die über das WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Mieter selbst verantwortlich. Besucht der Mieter kostenpflichtige Internetseiten oder geht er Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden Kosten von ihm zu tragen. Er ist verpflichtet, bei Nutzung des WLANs das geltende Recht einzuhalten. Er wird insbesondere:

- das WLAN weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten zu nutzen;
- keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen; dies gilt insbesondere im Zusammenhang mit dem Einsatz von Filesharing-Programmen;
- die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten;
- keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten;
- das WLAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) und/oder anderen Formen unzulässiger Werbung nutzen.

Der Mieter stellt den Vermieter des Ferienobjektes von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLANs durch den Mieter und/oder auf einem Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung beruhen, dies erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängende Kosten und Aufwendungen. Erkennt der Mieter oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung und/oder ein solcher Verstoß vorliegt oder droht, weist er den Vermieter des Ferienobjektes auf diesen Umstand hin.

### 5. Bekanntmachung gegenüber dem Mieter

Diese Vereinbarung ist auch ohne Unterschrift des jeweiligen Mieters gültig und ausdrücklich Bestandteil der Mietbedingungen. Der Mieter wurde ausdrücklich auf diese Vereinbarung hingewiesen, sie liegt in der Dokumentation der Unterkunft jederzeit einsehbar vor.



## Ferienhaus Lilie IN BERNAU BEI BERLIN

Wir freuen uns sehr, wenn Sie sich in unserem Ferienhaus wohlfühlen. Damit das für Sie und unsere anderen Gäste auch so bleibt, sind einige Vorsichts- und Sicherheitsmaßnahmen zu beachten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen im Schadensfall folgende Kosten für die Schadensbeseitigung in Rechnung stellen müssen:

Rauchen innerhalb des Hauses	200 €
Manipulation eines Rauchwarnmelders	300 €
Auslösen eines falschen Feueralarms	500 €
Verursachen eines Brandes	Haftung für den Gesamtschaden
Unterbringung von Haustieren	200 €

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt.

